

Глава I - Отворање и одржување на сметки и пакети	МКД	СТАНСКА ВАЛУТА
I. Трансакциска сметка		
1. Отворање сметка	Без надомест	Нема податак
2. Итна регистрација во ЕРИС	200 МКД	Нема податак
3. Итна регистрација во ЕРИС на трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити	Без надомест	
4. Минимално салдо	0 МКД	Нема податак
5. Трошоци за одржување		Нема податак
5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно*	29 МКД	Нема податак
5.2. одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери	20 МКД	Нема податак
5.3. одржување на трансакциската сметка за неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
5. Провизија за сметки со некомплетни податоци	1000 МКД	1000 МКД
6. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
II. Орочени депозити		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимален износ	2.000 МКД	100 EUR/USD/AUD/CHF/GBP
3. Трошоци за одржување		
3.1. одржување орочен депозит	Без надомест	Без надомест
3.2. одржување орочен депозит на неактивни** клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
4. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
III. Сметки за донации		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимално салдо	0 МКД	0 МКД
3. Трошоци за одржување	Без надомест	Без надомест
4. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
IV. Пакети - месечно одржување***		
1. СТАРТ пакет		
1.1. месечна провизија	80 МКД	Нема податак
1.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податак
2. СМАРТ пакет		
2.1. месечна провизија	200 МКД	Нема податак
2.2. гаснење на пакет	200 МКД	Нема податак
3. СУПЕРИОР пакет		
3.1. месечна провизија	330 МКД	Нема податак
3.2. гаснење на пакет	300 МКД	Нема податак
4. ПРЕМИУМ пакет		
4.1. месечна провизија	450 МКД	Нема податак
4.2. гаснење на пакет	350 МКД	Нема податак
5. РЕСПЕКТ пакет		
5.1. месечна провизија	55 МКД	Нема податак
5.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податак
6. КУЛ пакет		
6.1. месечна провизија	80 МКД	Нема податак
6.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податак
ЗАБЕЛЕШКИ		
* Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити (плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување.		
** Неактивен е секој имател на депозит по владување (тековен и/или на штедна книшка) и/или орочен депозит и/или трансакциска сметка, кој повремено на секоја од овие сметки има износ еднаков или помал од 5 EUR (300 денари) и при тоа нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период поголем или еднаков од 24 месеци.		
*** Попустот на провизијата на производител во пакетот може да се добие само доколку клиентот ги има отворено сите задолжителни производи за соодветниот пакет. Попустот кој се добива при аплицирање во пакет не може да се комбинира со други попусти на производител во пакетот.		
Глава II - Готовински операции		
I. Готовински исплати		
1. Подигнување готовина од сметка од Физички лица	20 МКД по трансакција	Без надомест
2. Подигнување готовина од сметка од Физички лица - нерезиденти	0,2%, мин. 100 МКД по трансакција	Без надомест
2. Подигнување на готовина на благавна исплата на субвенции	75 МКД	Без надомест
Провизијата ќе се наплага за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книшки и орочени депозити		
II. Други готовински уплати		
1. Проверка на банкноти, по банкнота	Без надомест	Без надомест
2. Замена на оштетени банкноти	4%	4%
3. Замена на банкноти	Без надомест	Без надомест
4. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици	75 МКД	Нема податак
5. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици	200 МКД	Нема податак
6. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици	300 МКД	Нема податак
III. Менувачко работење		
1. Менувачки операции преку сметката на клиентот	Без надомест	Без надомест
2. Менувачки готовински операции	Без надомест	Без надомест
Глава III - Платен промет во земјата		
I. Приливи		
1. Приливи од сметки во банкава	Без надомест	Нема податак
2. Приливи од сметки во други банки	Без надомест	Нема податак
3. Прилив на средства на трансакциски сметки на земјоделци по основ на откуп на земјоделски производи	75 МКД	Нема податак
II. Одливи		
1. Интерни плаќања		
1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички)	Без надомест	Нема податак
1.2. кон сметки во ОБСГ		
1.2.1. за износ од 0 МКД - 10.000 МКД	25 МКД по налог	Нема податак
1.2.2. за износ над 10.001 МКД	30 МКД по налог	Нема податак
2. Одливи на сметки преку КИБС		
2.1. за износ од 0 МКД - 10.000 МКД	35 МКД по налог	Нема податак
2.2. за износи над 10.001 МКД	45 МКД по налог	Нема податак
3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	200 МКД по налог	Нема податак
4. Откажување операции и измени	100 МКД	Нема податак
III. Готовински уплати и плаќања (ПП 10, ПП 50)		
1. Готовински уплати		
1.1. Од страна на имателот на сметката или од трето лице	Без надомест	Нема податак
1.2. кон сметки во ОБСГ		
1.2.1. за износ од 0 МКД - 5.000 МКД	30 МКД по налог	Нема податак
1.2.2. за износ над 5.001 МКД	100 МКД по налог	Нема податак
1.3. Плаќање во готовина на сметки во корист на компанија со потпишан договор во ОБСГ	Без надомест	
2. Плаќања кон сметки преку КИБС		
2.1. за износ од 0 МКД - 5.000 МКД	40 МКД по налог	Нема податак
2.2. за износ над 5.001 МКД	120 МКД по налог	Нема податак
3. Плаќање во готовина од страна на клиенти кои немаат сметка во ОБСГ*	60 МКД по налог	Нема податак
4. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	200 МКД по налог	Нема податак
5. Откажување операции и измени	100 МКД	Нема податак
ЗАБЕЛЕШКИ		
* За плаќања над 5.001 МКД важат провизиите според точка 1.2.2 и точка 2.2		
IV. Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53		
1. Интерен клиринг со ПП53	3 МКД по ставка	
2. КИБС трансфери со ПП53	25 МКД по ставка	
3. МИПС трансфери со ПП53	110 МКД по ставка	
V. Трајни налози		
1. Такса за извршување траен налог помеѓу сметки на истиот имател	Без надомест	Нема податак
2. Такса за извршување внатрешни банкови плаќања во корист на ОБСГ (рати по кредити, кредитни картички и др)	Без надомест	Нема податак
3. Траен налог – плаќања кон сметки во ОБСГ	10 МКД	Нема податак
4. Траен налог – плаќања кон сметки во други банки	15 МКД	Нема податак

Глава IV - Платен промет со странство	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
I. Дојдовни SWIFT трансфери, приливи од странство		
1. Ако средствата одлежат на сметката повеќе од 15 дена од примане на трансферот		Без надомест
2. Посредничка провизија		0,3% мин. 350 МКД
3. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат директно во ОБСГ		Без надомест
4. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат преку други домашни банки		1%
5. Подигнување на странска валута во МКД		Без надомест
6. Кога банката нема валута како оригинално примената и понуди замена за неа		По договор
II. Излезни SWIFT трансфери, одливи во странство		
1. Излезни трансфери, одливи во странство за резиденти	0,30% мин. 300 МКД , макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци	трошоци
2. Излезни трансфери, одливи во странство за нерезиденти		трошоци
3. Трошоци за OUR провизии за излезни трансфери од ОБСГ		1.200 МКД
III. Вестерн унион трансфери		
1. Примане пари преку Вестерн Унион		Според тарифата на Вестерн унион
2. Испраќање пари преку Вестерн унион		Според тарифата на Вестерн унион
IV. Чекови		
1. Чекови издадени од друга банка		
1.1. плаќање на банкарски чекови во УСД , еуро чекови во УСД, пензиски чекови во УСД	1% од износот на реализираниот чек, мин. 750 МКД	
1.2. плаќање на банкарски чекови во ЕУР, патнички чекови во ЕУР, еуро чекови во ЕУР, пензиски чекови во ЕУР	1% од износот на реализираниот чек, мин. 350 МКД	
1.3. Собирање парични чекови и други осигурувања	0,5% мин. 1.000 МКД и реалните трошоци од кореспондентните банки	
1.4. Прием на чекови на наплата во странство (инкасо)		1% мин. 1000 МКД , макс. 6.000 МКД
2. Издавање на Ностро чекови		
Забелешки		
Провизија за девизен приман од странство се наплаќа од приманот само во случај кога трансферот е примен со параката SHARED или BENEFICIARY		
Глава V - Електронско банкарство		
I. Интернет - банкарство		
1. Регистрација на електронско банкарство		
1.1. Регистрација на електронско банкарство (хардверски токен/УСБ сертификат)	1500 МКД	
2. Месечна провизија	30 МКД	
3. Провизија за плаќања во платниот промет во земјата		
3.1. Интернет плаќања	Без надомест	
3.2. Одливи на сметки во банката преку КИБС	15 МКД	
3.3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	100 МКД	
4. Блокирање/деблокирање на токентот	600 МКД	
5. Блокирање/деблокирање на лозинката	50 МКД	
II. СМС – известување		
1. Месечна провизија	30 МКД	
2. Провизија по СМС порака	Без надомест	
III. Мобино банкарство		
1. Месечна провизија	60 МКД	
2. Надоместок за издавање на мТокен	Без надомест	
Глава VI - Други производи и услуги		
I. Сефови		
1. Сефови – само за клиенти со отворена сметка во ОБСГ, во зависност од големината на сефот, годишно		
1.1. А1-големина + 18% ДДВ	2.832 МКД	Нема податок
1.2. А2-големина + 18% ДДВ	3.186 МКД	Нема податок
1.3. А3-големина + 18% ДДВ	3.696 МКД	Нема податок
1.4. А4-големина + 18% ДДВ	3.832 МКД	Нема податок
1.5. А5-големина + 18% ДДВ	4.248 МКД	Нема податок
2. Надоместок за користење сефови – месечно, со вклучен ДДВ од 18%		
2.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	210 МКД	Нема податок
2.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	250 МКД	Нема податок
2.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	290 МКД	Нема податок
2.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	380 МКД	Нема податок
3. Надоместок за користење сефови – годишно, со вклучен ДДВ од 18%		
3.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	2.100 МКД	Нема податок
3.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	2.500 МКД	Нема податок
3.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	2.900 МКД	Нема податок
3.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	3.800 МКД	Нема податок
4. Замена на брва од сеф поради изгубен клуч	Реални трошоци	Нема податок
II. Други услуги		
1. Различни потврди (состојба на сметка, ликвидација на кредити)		
1.1. Клиенти кои се на платен список или имаат кредит, депозит или картичка	150 МКД	Нема податок
1.2. Клиенти кои немаат ниту еден производ во банката ниту пак се клиенти на платен список	300 МКД	Нема податок
2. Издавање (испраќање) изводи по експозитурите	Нема податок	Нема податок
2.1. Редовен месечен извод	Без надомест	Нема податок
2.2. Нередовен извод	50 МКД	Нема податок
3. Извршување судски одлуки или барања за блокирање		
3.1. Испраќање на барање за блокирање/деблокирање во КИБС	200 МКД	Нема податок
3.2. Извршување судска одлука	800 МКД	Нема податок
3.3. Извршување одлуки на УП (Управа за јавни приходи) или Царина	500 МКД	Нема податок
3.4. Пресметка на камата по судска одлука	50 МКД	Нема податок
4. SWIFT трошоци	350 МКД по налог	Нема податок
5. Факс услуги	30 МКД	Нема податок
6. Подготовка на извод за движења на сметката, водење на документи од архивата	170 МКД по страна	Нема податок
7. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
8. Пресметка на камата по основ на доставено барање	200 МКД по ставка	
9. Провизија за давање овластување на друго лице	100 МКД	
10. Трошоци за одржување на штедни книшки		
10.1. одржување на штедната книшка	Без надомест	Без надомест
10.2. одржување на штедната книшка за неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
11. Замена на изгубена или украдена штедна книшка	55 МКД	55 МКД
12. Затворски на штедната книшка	100 МКД	Без надомест
ОПШТИ ОДРЕДБИ		
1. Оваа тарифа е вожечка за индивидуални клиенти, физички лица, за нивните потреби кои не се поврзани со економска активност дефинирана со Законот за трговските друштва.		
2. Оваа тарифа ги определува стандардните такси и провизии на ОБСГ. За услугите според специјални договори и за производите и услугите што не се вклучени во оваа тарифа, за време на промоциите, ОБСГ го има право да ги менува таксите и провизиите.		
3. Каматните стапки, воведени од ОБСГ се објавени во билтенот за каматни стапки, кој е интегрален дел од тарифата.		
4. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во МКД а кои се наплатуваат во странска валута, ОБСГ ја применува курсната листа на НБРМ на денот на трансакцијата.		
5. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во странска валута и се наплаќаат во МКД, ОБСГ го применува курсот на НБРМ на денот на трансакцијата.		
6. Во случај на недоволни средства на сметката на клиентот за покривање на доспелите такси или провизии, ОБСГ го задржува правото да ја задолжи која било друга сметка на клиентот.		

Платежни картички						
Master Card - дебитни картички	Maestro - дебитна картичка	MasterCard Standard - дебитна картичка	MasterCard Gold - дебитна картичка	MasterCard Standard - кредитна картичка	MasterCard Gold - кредитна картичка	MasterCard Platinum - кредитна картичка
1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2. Обновување	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот	400 МКД	500 МКД	500 МКД	500 МКД	600 МКД	1.000 МКД
4. Провизија за одржување на картичките	Месечно по картичка		Месечно по картичка	Годишно по картичка	Годишно по картичка	Месечно по картичка
4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка	9 МКД	15 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината)	Без надомест за првата година; 1.380 МКД наредните години	Без надомест за првата година; 2.950 МКД наредните години	375 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината)
4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка	9 МКД	15 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината)	Без надомест за првата година; 1.080 МКД наредните години	Без надомест за првата година; 1.800 МКД наредните години	300 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината)
4.2.1 Иматели на сметка: Основна картичка	10 МКД	15 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината)	1.380 МКД	Без надомест за првата година; 2.950 МКД наредните години	375 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината)
4.2.2 Иматели на сметка: Дополнителна картичка	10 МКД	15 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината)	1.080 МКД	Без надомест за првата година; 1.800 МКД наредните години	300 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината)
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)						
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Без надомест	Без надомест	2%, мин. 2 EUR	0%, мин. 0 EUR	0%, мин. 0 EUR
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	2%, мин. 2 EUR	3%, мин. 3,5 EUR	3%, мин. 3,5 EUR	3%, мин. 4 EUR	3%, мин. 3 EUR	4%, мин. 5 EUR
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	2%, мин. 2 EUR	3%, мин. 3,5 EUR	3%, мин. 3,5 EUR	3%, мин. 4 EUR	3%, мин. 4 EUR	4%, мин. 6 EUR
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал						
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок	Нема податок	Нема податок	Нема податок	3%, мин. 3 EUR
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	2%, мин. 6 EUR	3,5%, мин. 5 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	4%, мин. 5 EUR
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	2%, мин. 6 EUR	3,5%, мин. 5 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	4%, мин. 6 EUR
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали; во земјата и странство	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
8. Проверка на состојбата на АТМ						
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	150 МКД	180 МКД	180 МКД	180 МКД	180 МКД
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД
13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard			Според тарифата на MasterCard			
14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard			Според тарифата на MasterCard			
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД
17. Месечен извештај испратен по пошта	Нема податок	Нема податок	Нема податок	20 МКД	20 МКД	20 МКД
18. Испраќање опомена	Нема податок	Нема податок	Нема податок	50 МКД	50 МКД	50 МКД
19. Одблокирање на времено блокирана картичка	Нема податок	Нема податок	Нема податок	150 МКД	150 МКД	150 МКД
Забелешки						
1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.						
2. Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19						
VISA - дебитни картички	VISA Classic - дебитна картичка	VISA Classic - дебитна картичка за нерезиденти	VISA Classic - кредитна картичка	VISA GOLD- кредитна картичка		
1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		
2. Обновување	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		
3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот	450 МКД	450 МКД	500 МКД	500 МКД		
4. Месечна провизија за одржување на картичките						
4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка	15 МКД	30 МКД	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД)	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД)		
4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка	15 МКД	30 МКД	Без надомест за првата година; 110 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД)	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД)		
4.2.1 Иматели на сметка: Основна картичка	30 МКД	30 МКД	125 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД)	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД)		
4.2.2 Иматели на сметка: Дополнителна картичка	30 МКД	30 МКД	110 МКД месечно	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД)		
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)						
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Без надомест	2%, мин. 3 EUR	Без надомест		
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR	3%, мин. 3 EUR		
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	3%, мин. 4 EUR	3%, мин. 4 EUR	3%, мин. 4 EUR		
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал						
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	3,5%, мин. 3,5 EUR	3,5%, мин. 3,5 EUR	4%, мин. 4 EUR	4%, мин. 4 EUR		
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3,5%, мин. 3,5 EUR	3,5%, мин. 3,5 EUR	4%, мин. 4 EUR	4%, мин. 4 EUR		
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3,5%, мин. 6 EUR	3,5%, мин. 6 EUR	4%, мин. 6 EUR	4%, мин. 6 EUR		
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали; во земјата и странство	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		
8. Проверка на состојбата на АТМ						
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД		
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД		
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	150 МКД	180 МКД	180 МКД		
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД		
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД		
13. Отворање арбитражна постапка кај VISA			Според тарифата на VISA			
14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA			Според тарифата на VISA			
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД		
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД		
17. Месечен извештај испратен по пошта	Нема податок	Нема податок	20 МКД	20 МКД		
18. Испраќање опомена	Нема податок	Нема податок	50 МКД	50 МКД		
19. Одблокирање на времено блокирана картичка	Нема податок	Нема податок	150 МКД	150 МКД		
Забелешки						
1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.						
2. Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19						

КРЕДИТНИ ПРОИЗВОДИ								
I. Пречекорување на тековна сметка	Годишен надоместок за управување		1%					
II. Кеш кредити	1. Кеш експрес кредити	2. Кеш хипотекарни кредити	3. Кеш кредит обезбеден со депозит	4. A++ Кеш експрес кредити	5. A++ Кеш хипотекарен кредит	6. Автомобилски кредит	7. Студентски кредит	8. Компакт кредит
1. Административни трошоци								
1.1. Административни трошоци	2%, мин. 3 EUR	2%, мин. 100 EUR	0,30%, мин. 15 EUR, макс. 150 EUR	2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	2%	1,5%	2%
1.2. Спогодба тип 1	1%, мин. 3 EUR	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	1%	0,75%	1%
1.3. Преференцијални клиенти	1%, мин. 3 EUR	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	1%	0,75%	1%
1.4. Спогодба тип 2 и пензионери	2%, мин. 3 EUR	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД			
1.5. Спогодба тип 3 и др. клиенти	2%, мин. 3 EUR	2%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД			
1.6. Имотели на сметка	2%, мин. 3 EUR						2%	
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка								
3. Предвремена отплата								
3.1. Предвремена отплата	Без надомест		Без надомест	Без надомест		Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.2. Преференцијални клиенти		0%			0%			
3.3. Сите други клиенти		2%			2%			
3. Провизија за аплицирање	200 МКД	300 МКД		200 МКД	300 МКД	300 МКД	200 МКД	200 МКД
4. Провизија за проверка во Македонско кредитно биро	400 МКД			300 МКД				
5. Провизија при рефинансирање*	2.000 МКД			2.000 МКД				
6. Провизија за предоговарање	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
5. Провизија за процена на имот		2000 МКД			2000 МКД			

Забелешки

1. Кога клиентот аплицира за нов кредит 3 месеци пред и 3 месеци по последната рата на претходниот кредит во ОБ и ги има отплатено редовно неговиот претходен кредит во ОБ клиентот ќе добие намалување на административните трошоци за 50% за новиот кредит освен за кеш кредити со девизна клаузула кадешто добиваат од 20% до 25% попуст

2. Услови при рефинансирање Кеш експрес кредит

- времето поминато од ставање во отплата на постоечкиот кредит предмет на рефинансирање до моментот на рефинансирањето заедно со рокот на враќање на новиот кредит да изнесува повеќе од 95
- износот на новиот кредит да биде зголемен за помалку од 25% од делот кој ќе биде предмет на рефинансирање

II. Станбен кредит	1. Станбен кредит	2. Субвенциониран станбен кредит	3. Станбен кредит План за стан
1. Административни трошоци			
1.1. Административни трошоци	1,5%, мин. 100 EUR	0%	1,5%, мин. 100 EUR
1.2. Спогодба тип 1	0,75%, мин. 100 EUR		0,75%, мин. 100 EUR
1.3. Преференцијални клиенти	0,75%, мин. 100 EUR		0,75%, мин. 100 EUR
1.4. Спогодба тип 2 и пензионери	1%, мин. 100 EUR		1%, мин. 100 EUR
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка			
	Без надомест		Без надомест
3. Предвремена отплата			
3.1. со сопствени средства	без надомест	без надомест при отплата со сопствени средства (после 10-тата година)	1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата
3.2. со рефинансирање од друга банка	5%		2% при делумна отплата >=50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата
3.3. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница			без надомест
3.4. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница			5%
3.5. по истекувањето на фиксниот период со сопствени средства			
3.6. по истекувањето на фиксниот период со рефинансирање од друга банка			
4. Провизија за аплицирање	300 МКД	500 МКД	300 МКД
5. Провизија за предоговарање	0,5% на недоспеана главница (после 5 тата година)	0,5% од недоспеаната главница (после 5 тата година)	0,5% на недоспеана главница
5. Провизија за процена на имот	2.000 МКД	2.000 МКД	2.000 МКД