

Прв дел - Физички лица		
Глава прва - Отворање и одржување на сметките	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
I. Трансакциска сметка		
1. Отворање сметка	Без надомест	Нема податок
2. Итна регистрација во ЕРИС	200 МКД	Нема податок
3. Итна регистрација во ЕРИС на трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити	Без надомест	
4. Минимално салдо	0 МКД	Нема податок
5. Трошоци за одржување		Нема податок
5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно	26 МКД	Нема податок
5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери	20 МКД	Нема податок
5.2. одржување на трансакциската сметка за неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
6. Затворање на сметката	Без надомест	Нема податок
II. Штедни книшки		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимален износ за отворање штедна книшка	1.000 МКД	Нема податок
3. Минимално салдо на отворена штедна книшка	100 МКД	Без надомест
4. Трошоци за одржување		
4.1. одржување на штедната книшка	Без надомест	Без надомест
4.2. одржување на штедната книшка за неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
5. Издавање штедна книшка	20 МКД	20 МКД
6. Замена на изгубена или украдена штедна книшка	55 МКД	55 МКД
7. Затворање на штедната книшка	100 МКД	Без надомест
III. Орочени депозити		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимален износ	2.000 МКД	100 EUR/USD/AUD/CHF/GBP
3. Трошоци за одржување		Без надомест
3.1. одржување орочен депозит	Без надомест	Нема податок
3.2. одржување орочен депозит на неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
4. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
IV. Сметки за донации		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимално салдо	0 МКД	0 МКД
3. Трошоци за одржување	Без надомест	Без надомест
4. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест

ЗАБЕЛЕШКИ

- Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити (плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување.
- Неактивен е секој имател на депозит по видување (тековен и/или на штедна книшка) и/или орочен депозит и/или трансакциска сметка, кој поединечно на секоја од овие сметки има износ еднаков или помал од 5 EUR (300 денари) и притоа нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период поголем или еднаков од 24 месеци.

Глава втора - Картички		
Master Card	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
I. Меѓународна дебитна картичка Маестро		
1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	400 МКД	Нема податок
4. Месечна провизија за одржување на картичките		Нема податок
4.1. Клиенти на платен список		
4.1.1. Основна картичка	7 МКД	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	7 МКД	Нема податок
4.2. Иматели на сметка		
4.2.1. Основна картичка	10 МКД	Нема податок
4.2.2. Дополнителна картичка	10 МКД	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		Нема податок
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	2% мин. 2 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	2% мин. 2 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		Нема податок
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	2% мин. 6 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	2% мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		Нема податок
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		Нема податок
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	
14. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

II. Меѓународна дебитна картичка MasterCard Стандард

1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	400 МКД	Нема податок
4. Годишна членарина		Нема податок
4.1. Клиенти на платен список		
4.1.1. Основна картичка	300 МКД	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	150 МКД	Нема податок
4.2. Иматели на сметка		
4.2.1. Основна картичка	600 МКД	Нема податок
4.2.2. Дополнителна картичка	300 МКД	Нема податок
4.3. Студенти што примаат стипендија (Cool Package)		
4.3.1. Основна картичка	120 МКД	Нема податок
4.3.2. Дополнителна картичка	120 МКД	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	2% мин. 2 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	2% мин. 2 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	2% мин. 6 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	2% мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	Нема податок
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	Нема податок

Забелешки

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката рендава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

III. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Standard

1. Издавање на главна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот		
3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка	500 МКД	Нема податок
3.2. Во случај на оштетена картичка	500 МКД	Нема податок
4. Годишна членарина		
4.1. Клиенти на платен список		
4.1.1. Основна картичка	Без надомест за првата година; 1.380 МКД наредните години	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	Без надомест за првата година; 1.080 МКД наредните години	Нема податок
4.2. Иматели на сметка		
4.2.1. Основна картичка	1.380 МКД	Нема податок
4.2.2. Дополнителна картичка	1.080 МКД	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	2% мин. 2 EUR	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3% мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3% мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3% мин. 3 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3% мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичка по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Месечен извештај испратен по пошта	20 МКД	Нема податок
14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
16. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
17. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	Нема податок
18. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	Нема податок
19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	Нема податок

Забелешки

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката рендава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

2. Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

IV. Меѓународна дебитна картичка MasterCard Gold

1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	500 МКД	
4. Годишна членарина		
4.1. Основна картичка	60 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	Нема податок
4.2. Дополнителна картичка	45 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3%, мин. 5 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	
16. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	
17. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

V. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Gold

1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот		
3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка	600 МКД	Нема податок
3.2. Во случај на оштетена картичка	600 МКД	Нема податок
4. Годишна членарина		
4.1. Основна картичка	Без надомест за првата година; 2.950 МКД наредните години	Нема податок
4.2. Дополнителна картичка	Без надомест за првата година; 1.800 МКД наредните години	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	0%, мин. 0 EUR	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3%, мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Месечен извештај испратен по пошта	20 МКД	Нема податок
14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
16. Испраќање опомена	50 МКД	
17. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	
18. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	
19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

VI. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Platinum

1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	1.000 МКД	
4. Годишна членарина		
4.1. Основна картичка	375 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).	Нема податок
4.2. Дополнителна картичка	300 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	0% мин. 0 EUR	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	4% мин. 5 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	4% мин. 6 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	3% мин. 3 EUR	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	4% мин. 5 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	4% мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Месечен извештај испратен по пошта	20 МКД	Нема податок
14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard	Според тарифата на MasterCard	Нема податок
16. Испраќање опомена	50 МКД	
17. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	
18. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	
19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

VISA	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
------	-----	-----------------

VII. Меѓународна дебитна картичка VISA Classic

1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	450 МКД	Нема податок
4. Месечна провизија за одржување на картичките		Нема податок
4.1. Клиенти на пален список		
4.1.1. Основна картичка	15 МКД	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	15 МКД	Нема податок
4.2. Имати на сметка		
4.2.1. Основна картичка	30 МКД	Нема податок
4.2.2. Дополнителна картичка	30 МКД	Нема податок
4.3. Картичка за студенти		
4.3.1. Основна картичка	15 МКД	Нема податок
4.3.2. Дополнителна картичка	15 МКД	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3% мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3% мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	3,5% мин. 3,5 EUR	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3,5% мин. 3,5 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3,5% мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Отворање арбитражна постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

VIII. Меѓународна дебитна картичка VISA Classic за нерезиденти

1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот	450 МКД	Нема податок
4. Месечна провизија за одржување на картичките		Нема податок
4.1. Клиенти на платен список		
4.1.1. Основна картичка	30 МКД	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	30 МКД	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	3.5%, мин. 3.5 EUR	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3.5%, мин. 3.5 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3.5%, мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	150 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Отворање арбитражна постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	Нема податок
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	Нема податок

Забелешки

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакъв случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

IX. Меѓународна кредитна картичка VISA Classic

1. Издавање на главна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот		
3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка	500 МКД	Нема податок
3.2. Во случај на оштетена картичка	500 МКД	Нема податок
4. Месечна провизија за одржување на картичките		
4.1. Клиенти на платен список		
4.1.1. Основна картичка	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).	Нема податок
4.1.2. Дополнителна картичка	Без надомест за првата година; 110 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).	Нема податок
4.2. Иматели на сметка		
4.2.1. Основна картичка	125 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).	Нема податок
4.2.2. Дополнителна картичка	110 МКД месечно	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	2%, мин. 3 EUR	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	4%, мин. 4 EUR	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	4%, мин. 4 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	4%, мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Месечен извештај испратен по пошта	20 МКД	Нема податок
14. Отворање арбитражна постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
15. Обработка на арбитражната постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
16. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
17. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	Нема податок
18. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	Нема податок
19. Менување на минималната месечна рата		
19.1. прва промена	Без надомест	Нема податок
19.2. втора промена	200 МКД	Нема податок
19.3. трета промена	400 МКД	Нема податок
20. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	Нема податок

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 18

X. Меѓународна кредитна картичка VISA Gold

1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Нема податок
2. Обновување	Без надомест	Нема податок
3. Издавање нова картичка по барање на клиентот		
3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка	500 МКД	Нема податок
3.2. Во случај на оштетена картичка	500 МКД	Нема податок
4. Месечна провизија за одржување на картичките		
4.1. Основна картичка	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	Нема податок
4.2. Дополнителна картичка	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	Нема податок
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)		
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	0%, мин. 0 EUR	Нема податок
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3%, мин. 3 EUR	Нема податок
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3%, мин. 4 EUR	Нема податок
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал		
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	4%, мин. 4 EUR	Нема податок
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	4%, мин. 4 EUR	Нема податок
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	4%, мин. 6 EUR	Нема податок
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали		
7.1. преку ПОС - терминали во земјата	Без надомест	Нема податок
7.2. преку ПОС - терминали во странство	Без надомест	Нема податок
8. Проверка на состојбата на АТМ		
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Нема податок
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	Нема податок
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	Нема податок
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	Нема податок
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	Нема податок
12. Неоснована жалба по трансакција	1.000 МКД	Нема податок
13. Месечен извештај испратен по пошта	20 МКД	Нема податок
14. Отворање арбитражна постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
15. Обработка на арбитражната постапка кај VISA	Според тарифата на VISA	Нема податок
16. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
17. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	Нема податок
18. Одблокирање на времено блокирана картичка	150 МКД	Нема податок
19. Менување на минималната месечна рата		
19.1 прва промена	Без надомест	Нема податок
19.2. втора промена	200 МКД	Нема податок
19.3. трета промена	400 МКД	Нема податок
20. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	Нема податок

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 18

Глава трета - Готовински операции

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

I. Готовински уплати

- | | | |
|---|--------------|--------------|
| 1. Готовински уплати на сметка на физички лица во ОБСГ, од страна на имателот на сметката или од трето лице | Без надомест | Без надомест |
| 2. Плаќање во готово на сметки во корист на компании со потпишан договор во ОБСГ (струја, вода, парно) | Без надомест | Без надомест |

II. Готовински исплати

- | | | |
|---|-----------------------|--------------|
| 1. Подигнување готовина од сметка од физички лица | 14 МКД по трансакција | Без надомест |
| 2. Подигнување на готовина на благајна - исплата на субвенции | 75 МКД | Без надомест |
- Провизијата ќе се наплаќа за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книшки и орочени депозити

III. Други готовински уплати

- | | | |
|--|--------------|--------------|
| 1. Проверка на банкноти, по банкнота | Без надомест | Без надомест |
| 2. Замена на оштетени банкноти | 4% | 4% |
| 3. Замена на банкноти | Без надомест | Без надомест |
| 4. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици | 75 МКД | Нема податок |
| 5. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици | 200 МКД | Нема податок |
| 6. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици | 500 МКД | Нема податок |

IV. Менувачко работење

- | | | |
|--|--------------|--------------|
| 1. Менувачки операции преку сметката на клиентот | Без надомест | Без надомест |
| 2. Менувачки готовински операции | Без надомест | Без надомест |

Забелешки**Глава четврта - Платен промет во земјава**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

I. Приливи

- | | | |
|---|--------------|--------------|
| 1. Приливи од сметки во банкава | Без надомест | Нема податок |
| 2. Приливи од сметки во други банки | Без надомест | Нема податок |
| 3. Прилив на средства на трансакциски сметки на земјоделци по основ на откуп на земјоделски производи | 75 МКД | Нема податок |

II. Одливи

- | | | |
|---|------------------|--------------|
| 1. Интерни плаќања | | |
| 1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички) | Без надомест | Нема податок |
| 1.2. кон сметки во ОБСГ | 25 МКД по налог | Нема податок |
| 2. Одливи на сметки преку КИБС | 35 МКД по налог | Нема податок |
| 3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС | 200 МКД по налог | Нема податок |
| 4. Откажување операции и измени | 100 МКД | Нема податок |

III. Готовински уплати (ПП 10, ПП 50)

1. Интерни плаќања		
1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички)	Без надомест	Нема податок
1.2. кон сметки во ОБСГ	25 МКД по налог	Нема податок
2. Одливи на сметки преку КИБС		
	35 МКД по налог	Нема податок
3. Плаќање во готово од страна на клиенти кои немаат сметка во ОБСГ		
	50 МКД по налог	Нема податок
4. Одливи на сметки во други банки преку МИПС		
	200 МКД по налог	Нема податок
5. Откажување операции и измени		
	100 МКД	Нема податок
IV. Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53		
1. Интерен клиринг со ПП53	3 МКД по ставка	
2. КИБС трансфери со ПП53	25 МКД по ставка	
3. МИПС трансфери со ПП53	110 МКД по ставка	

V. Трајни налози

1. Такса за извршување траен налог помеѓу сметки на истиот имател	Без надомест	Нема податок
2. Такса за извршување – внатрешни банкови плаќања во корист на ОБСГ (рати по кредити, кредитни картички и друго)	Без надомест	Нема податок
3. Траен налог – плаќања кон сметки во ОБСГ	10 МКД	Нема податок
4. Траен налог – плаќања кон сметки во други банки	15 МКД	Нема податок

Глава петта - Платен промет со странство **МКД** **СТРАНСКА ВАЛУТА****I. Дојдовни SWIFT трансфери, приливи од странство**

1. Ако средствата одлежат на сметката повеќе од 15 дена од примање на трансферот	Без надомест	
2. Посредничка провизија	0,3%, мин. 350 МКД	
3. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат директно во ОБСГ	Без надомест	
4. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат преку Стопанска банка - Скопје	1%	
5. Подигнување на странска валута во МКД	Без надомест	
6. Кога банката нема валута како оригинално примената и понуди замена за неа	По договор	

II. Излезни SWIFT трансфери, одливи во странство

1. Излезни трансфери, одливи во странство за резиденти	0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци	
2. Излезни трансфери, одливи во странство за нерезиденти	0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци	
3. Трошоци за OUR провизија за излезни трансфери од ОБСГ	1.200 МКД	

III. Вестерн унион трансфери

1. Примање пари преку Вестерн Унион	Според тарифата на Вестерн унион
2. Испраќање пари преку Вестерн унион	Според тарифата на Вестерн унион

IV. Чекови

1. Чекови издадени од друга банка		
1.1. плаќање на банкарски чекови, патнички чекови во ЕУР, еуро чекови, пензиски чекови	1% од износот на реализираниот чек, мин. 350 МКД	
1.2. Собирање парични чекови и други осигурувања	0,57%, мин. 100 МКД плус постоечките трошоци	
1.3. Прием на чекови на наплата во странство (инкасо)	0,5%, мин. 1.000 МКД и реалните трошоци од кореспондентните банки	
2. Издавање на Ностро чекови	1%, мин. 1000 МКД, макс. 6.000 МКД	

Забелешки

Провизија за девизен прилив од странство се наплаќа од примачот само во случај кога трансферот е примен со пораката SHARED или BENEFICIARY

Глава шеста - Кредити **МКД** **СТРАНСКА ВАЛУТА**

I. Годишен надоместок за управување		
	1%	Нема податок
II. Кеш експрес денарски кредити		
1. Административни трошоци	2% мин. 3 EUR	
1.1. Спогодба тип 1	1% мин. 3 EUR	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	1% мин. 3 EUR	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	
3. Провизија за аплицирање	200 МКД	
4. Провизија при рефинансирање*	2.000 МКД	
5. Провизија за преговарање	1%	Нема податок
III. Кеш експрес кредити со девизна клаузула		
1. Административни трошоци	2% мин. 3 EUR	
1.1. Спогодба тип 1	1% мин. 3 EUR	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	1% мин. 3 EUR	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	
3. Провизија за аплицирање	200 МКД	
4. Провизија при рефинансирање*	2.000 МКД	
5. Провизија за преговарање	1%	Нема податок
IV. Кеш хипотекарни кредити		
1. Административни трошоци	2% мин. 100 EUR	
1.1. Спогодба тип 1	1% мин. 100 EUR	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	1% мин. 100 EUR	Нема податок
2. Провизија за преговарање	1%	Нема податок
3. Предвремена отплата		
3.1. Преференцијални клиенти	0%	Нема податок
3.2. Сите други клиенти	2%	Нема податок
4. Провизија за процена на имот	2.000 МКД	Нема податок
5. Провизија за аплицирање	300 МКД	
V. Кеш кредит обезбеден со депозит		
1. Административни трошоци	0,30%, мин. 15 EUR, макс. 150 EUR	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	Нема податок
3. Провизија за преговарање	1%	Нема податок

VI. Станбен кредит

1. Административни трошоци	1,5%, мин. 100 EUR	
1.1. Спогодба тип 1	0,75%, мин. 100 EUR	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	0,75%, мин. 100 EUR	Нема податок
1.3. Спогодба тип 2 и пензионери	1%, мин. 100 EUR	Нема податок
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка	Без надомест	Нема податок
3. Провизија за преговарање	0,5% на недоспелата главница	Нема податок
4. Предвремена отплата		
4.1. со сопствени средства	Без надомест	Нема податок
4.2. со рефинансирање од друга банка	5%	Нема податок
5. Провизија за процена на имот	2.000 МКД	Нема податок
6. Провизија за оплицирање	300 МКД	

VII. Субвенциониран станбен кредит

1. Административни трошоци	0%	
2. Провизија за преговарање	0,5% од недоспелата главница (после 5-тата година)	Нема податок
3. Предвремена отплата		
3.1. со сопствени средства	Без надомест при отплата со сопствени средства (после 10-тата година)	Нема податок
2. Провизија за процена на имот	2.000 МКД	Нема податок
3. Провизија за оплицирање	500 МКД	

VIII. Станбен кредит План за стан

1. Административни трошоци	1,5%, мин. 100 EUR	
1.1. Спогодба тип 1	0,75%, мин. 100 EUR	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	0,75%, мин. 100 EUR	Нема податок
1.3. Спогодба тип 2 и пензионери	1%, мин. 100 EUR	Нема податок
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка	Без надомест	Нема податок
3. Провизија за преговарање	0,5% на недоспелата главница	Нема податок
4. Предвремена отплата		
4.1. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница	1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата	Нема податок
4.2. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница	2% при делумна отплата >=50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата	Нема податок
4.3. По истекувањето на фиксниот период		Нема податок
4.3.1. со сопствени средства	Без надомест	Нема податок
4.3.2. со рефинансирање од друга банка	5%	Нема податок
5. Провизија за процена на имот	2.000 МКД	Нема податок
6. Провизија за оплицирање	300 МКД	

IX. Автомобилски кредит

1. Административни трошоци	2%	Нема податок
1.1. Спогодба тип 1	1%	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	1%	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	
3. Провизија за оплицирање	300 МКД	
4. Провизија за преговарање	1%	Нема податок

X. Студентски кредит

1. Административни трошоци	1,5%	Нема податок
1.1. Спогодба тип 1	0,75%	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	0,75%	Нема податок
1.3. Имотел на сметка	2%	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	
3. Провизија за оплицирање	200 МКД	
4. Провизија за преговарање	1%	Нема податок

XI. Компакт кредит

1. Административни трошоци	2%	
1.1. Спогодба тип 1	1%	Нема податок
1.2. Преференцијални клиенти	1%	Нема податок
2. Предвремена отплата	Без надомест	
3. Провизија за оплицирање	200 МКД	
4. Провизија за преговарање	1%	Нема податок

Забелешки

- Кога клиентот оплицира за нов кредит 3 месеци пред и 3 месеци по последната рата на претходниот кредит во ОБ и ги има отплатено редовно неговиот претходен кредит во ОБ клиентот ќе добие намалување на административните трошоци за 50% за новиот кредит освен за кеш кредити со девизна клаузула кадешто добиваат од 20% до 25% попуст
- Услови при рефинансирање Кеш експрес кредит
 - времето поминато од ставање во отплата на постоечкиот кредит предмет на рефинансирање до моментот на рефинансирањето заедно со рокот на враќање на новиот кредит да изнесува повеќе од 95 месеци
 - износот на новиот кредит да биде зголемен за помалку од 25% од дејот кој ќе биде предмет на рефинансирање

Глава седма - Други производи и услуги	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
I. Брокерско работење		
1. Брокерска такса за тргување со акции на големи компании		
1.1. блок-трансакции до 50.000 МКД	1%, мин. 500 МКД	Нема податок
1.2. блок-трансакции од 50.001 МКД до 2.000.000 МКД	0,80%	Нема податок
1.3. блок-трансакции од 2.000.001 МКД до 5.000.000 МКД	0,50%	Нема податок
1.4. блок-трансакции преку 5.000.001 МКД	0,40%	Нема податок
2. Раскинување на договорот или повлекување на овластувањето	500 МКД	Нема податок
3. Централен депозитар		
3.1. извод од сметка	200 МКД	Нема податок
3.2. трансфер во Централен депозитар	100 МКД	Нема податок
II. Сефови		
1. Сефови – само за клиенти со отворена сметка во ОБСГ, во зависност од големината на сефот, годишно		
1.1. А1-големина + 18% ДДВ	2.832 МКД	Нема податок
1.2. А2-големина + 18% ДДВ	3.186 МКД	Нема податок
1.3. А3-големина + 18% ДДВ	3.696 МКД	Нема податок
1.4. А4-големина + 18% ДДВ	3.832 МКД	Нема податок
1.5. А5-големина + 18% ДДВ	4.248 МКД	Нема податок
2. Надоместок за користење сефови – месечно, со вклучен ДДВ од 18%		
2.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	210 МКД	Нема податок
2.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	250 МКД	Нема податок
2.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	290 МКД	Нема податок
2.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	380 МКД	Нема податок
3. Надоместок за користење сефови - годишно, со вклучен ДДВ од 18%		
3.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	2.100 МКД	Нема податок
3.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	2.500 МКД	Нема податок
3.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	2.900 МКД	Нема податок
3.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	3.800 МКД	Нема податок
4. Замена на брава од сеф поради изгубен клуч	Реални трошоци	Нема податок
III. Други услуги		
1. Различни потврди (состојба на сметка, ликвидација на кредити)		
1.1. Клиенти кои се на платен список или имаат кредит, депозит или картичка	150 МКД	Нема податок
1.2. Клиенти кои немаат ниту еден производ во банката ниту пак се клиенти на платен список	300 МКД	Нема податок
2. Издавање (испраќање) изводи по експозитурите	Нема податок	Нема податок
2.1. Редовен месечен извод	Без надомест	Нема податок
2.2. Нередовен извод	50 МКД	Нема податок
3. Извршување судски одлуки или барање за блокирање		
3.1. Испраќање на барање за блокирање/одблокирање во КИБС	200 МКД	Нема податок
3.2. Извршување судска одлука	800 МКД	Нема податок
3.3. Извршување одлуки на УЈП (Управа за јавни приходи) или Царина	500 МКД	Нема податок
3.4. Пресметка на камата по судска одлука	50 МКД	Нема податок
4. SWIFT трошоци	350 МКД по налог	Нема податок
5. Факс услуги	30 МКД	Нема податок
6. Подготовка на извод за движења на сметката, вадење на документи од архивата	170 МКД по страна	Нема податок
7. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
8. Пресметка на камата по основ на доставено барање	200 МКД по ставка	Нема податок
9. Провизија за давање овластување на друго лице	100 МКД	Нема податок
Глава осма - Електронско банкарство		
I. Интернет - банкарство		
1. Регистрација на електронско банкарство		
1.1. Регистрација на електронско банкарство (кардверски токен/УСБ сертификат)	1500 МКД	
2. Месечна провизија	30 МКД	
3. Провизија за плаќања во платниот промет во земјата		
3.1. Интерни плаќања	Без надомест	
3.2. Одливи на сметки во банката преку КИБС	15 МКД	
3.3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	100 МКД	
4. Блокирање/деблокирање на токени	600 МКД	
5. Блокирање/деблокирање на лозинката	50 МКД	
II. СМС – известување		
1. Месечна провизија	30 МКД	
2. Провизија по СМС порака	Без надомест	
III. Мобилно банкарство		
1. Месечна провизија	60 МКД	
2. Надоместок за издавање на мТокен	Без надомест	
IV. Пакети- комбинација на дигитални канали		
1. Месечна провизија за електронско банкарство и СМС известување	50 МКД	
2. Месечна провизија за мобилно банкарство и електронско банкарство	75 МКД	
3. Месечна провизија за мобилно банкарство и СМС известување	75 МКД	
4. Месечна провизија за мобилно банкарство, електронско банкарство и СМС известување	100 МКД	
Втор Дел - ОПШТИ ОДРЕДБИ		
1. Оваа тарифа е важечка за индивидуални клиенти, физички лица, за нивните потреби кои не се поврзани со економска активност дефинирана со Законот за трговските друштва.		
2. Оваа тарифа ги определува стандардните такси и провизии на ОБСГ. За услугите според специјални договори и за производите и услугите што не се вклучени во оваа тарифа, за време на промоциите, ОБСГ го има правото да применува други такси и провизии.		
3. Каматните стапки, воведени од ОБСГ се објавени во билтенот за каматни стапки, кој е интегрален дел од тарифата.		
4. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во МКД а кои се наплатуваат во странска валута, ОБСГ ја применува курсната листа на НБРМ на денот на трансакцијата.		
5. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во странска валута и се наплатуваат во МКД, ОБСГ го применува курсот на НБРМ на денот на трансакцијата.		
6. Во случај на недоволни средства на сметката на клиентот за покривање на доспаните такси или провизии, ОБСГ го задржува правото да ја задолжи која било друга сметка на клиентот.		