

Глава I - Отворање и одржување на сметки и пакети	МКД	СТАНСКА ВАЛУТА
<b>I. Трансакциска сметка</b>		
1. Отворање сметка	Без надомест	Нема податок
2. Итно регистрација во ЕРИС	200 МКД	Нема податок
3. Итно регистрација во ЕРИС на трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити	Без надомест	
4. Минимално салдо	0 МКД	Нема податок
5. Трошоци за одржување		Нема податок
5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно*	29 МКД	Нема податок
5.2. одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери	20 МКД	Нема податок
5.3. одржување на трансакциската сметка за неактивни ** клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
6. Провизија за сметки со некомплетни податоци	1000 МКД	1000 МКД
7. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
<b>II. Орочени депозити и депозити по видување</b>		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимален износ за отворање на орочен депозит	2.000 МКД	100 EUR/USD/AUD/CHF/SWP
3. Трошоци за одржување		
3.1. одржување депозит по видување	Без надомест	Без надомест
3.2. одржување орочен депозит	Без надомест	Без надомест
4. Управување со орочени депозитни сметки и сметки на депозити по видување со салдо до 300 МКД (5 EUR) без промени на с-та инцирирани од клиентот во последните 24 месеци, со исклучок на промените од припис на камата		
4.1. Дополнителен оперативен трошок	300 МКД	300 МКД
5. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
<b>III. Сметки за донации</b>		
1. Отворање сметка	Без надомест	Без надомест
2. Минимално салдо	0 МКД	0 МКД
3. Трошоци за одржување	Без надомест	Без надомест
4. Затворање на сметката	Без надомест	Без надомест
<b>IV. Пакети - месечно одржување***</b>		
1. СТАРТ пакет		
1.1. месечна провизија	80 МКД	Нема податок
1.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податок
2. SMART пакет		
2.1. месечна провизија	200 МКД	Нема податок
2.2. гаснење на пакет	200 МКД	Нема податок
3. СУПЕРИОР пакет		
3.1. месечна провизија	330 МКД	Нема податок
3.2. гаснење на пакет	300 МКД	Нема податок
4. ПРЕМИУМ пакет		
4.1. месечна провизија	450 МКД	Нема податок
4.2. гаснење на пакет	350 МКД	Нема податок
5. RESPEKT пакет		
5.1. месечна провизија	55 МКД	Нема податок
5.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податок
6. KVA пакет		
6.1. месечна провизија	80 МКД	Нема податок
6.2. гаснење на пакет	60 МКД	Нема податок
<b>ЗАБЕЛШКИ</b>		
* Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити (плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување		
** Неактивен е секој имател на трансакциска сметка, на која има износ еднаков или помал од 5 EUR (300 МКД) и притоа нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период подолем или еднаков од 24 месеци.		
*** Попустот на провизијата на производите во пакетот може да се добие само доколку клиентот ги има отворена сите задолжителни проиводи за соодветен пакет. Попустот кој се добива при аплицирање во пакет не може да се комбинира со други попусти на производите во пакетот.		
<b>Глава II - Готовински операции</b>		
<b>I. Готовински исплати</b>		
1. Подигнување готовина од сметка од физички лица	20 МКД по трансакција	Без надомест
2. Подигнување готовина од сметка од физички лица - нерезиденти	0,2%, мин. 100 МКД по трансакција	Без надомест
2. Подигнување на готовина на благајна -исплата на субвенции	75 МКД	Без надомест
Провизијата ќе се наплати за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книшки и орочени депозити		
<b>II. Други готовински уплати</b>		
1. Проверка на банкноти, по банкнота	Без надомест	Без надомест
2. Замена на оштетени банкноти	4%	4%
3. Замена на банкноти	Без надомест	Без надомест
4. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици	75 МКД	Нема податок
5. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици	200 МКД	Нема податок
6. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици	500 МКД	Нема податок
<b>III. Менувачко работење</b>		
1. Менувачки операции преку сметката на клиентот	Без надомест	Без надомест
2. Менувачки готовински операции	Без надомест	Без надомест
<b>Глава III - Платен промет во земјата</b>		
<b>I. Приливи</b>		
1. Приливи од сметки во банката	Без надомест	Нема податок
2. Приливи од сметки во други банки	Без надомест	Нема податок
3. Прилив на средства на трансакциски сметки на земјоделци по основ на откуп на земјоделски производи	75 МКД	Нема податок
<b>II. Одливи</b>		
1. Интерни плаќања		
1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички)	Без надомест	Нема податок
1.2. кон сметки во ОБСГ		
1.2.1. за износ од 0 мка - 10.000 мка	25 МКД по налог	Нема податок
1.2.2. за износ над 10.001 мка	30 МКД по налог	Нема податок
2. Одливи на сметки преку КИБС		
2.1. за износ од 0 мка - 10.000 мка	35 МКД по налог	Нема податок
2.2. за износи над 10.001 мка	45 МКД по налог	Нема податок
3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	200 МКД по налог	Нема податок
4. Откажување операции и измени	100 МКД	Нема податок
<b>III. Готовински уплати и плаќања (ПП 10, ПП 50)</b>		
1. Готовински уплати		
1.1. Од страна на имателот на сметката или од овластено лице	Без надомест	Нема податок
1.2. кон сметки во ОБСГ		
1.2.1. за износ од 0 мка - 5.000 мка	30 МКД по налог	Нема податок
1.2.2. за износ над 5.001 мка	100 МКД по налог	Нема податок
1.3. Плаќање во готовина на сметки во корист на компаниј со потпишан договор во ОБСГ	Без надомест	
2. Плаќања кон сметки преку КИБС		
2.1. за износ од 0 мка - 5.000 мка	40 МКД по налог	Нема податок
2.2. за износ над 5.001 мка	120 МКД по налог	Нема податок
3. Плаќање во готовина од страна на клиентот кои немаат сметка во ОБСГ *	60 МКД по налог	Нема податок
4. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	200 МКД по налог	Нема податок
5. Откажување операции и измени	100 МКД	Нема податок
<b>ЗАБЕЛШКИ</b>		
* За плаќања над 5.001 мка важат провизиите според точка 1.2.2 и точка 2.2		
<b>IV. Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53</b>		
1. Интернет клиринг со ПП53	3 МКД по ставка	
2. КИБС трансфери со ПП53	25 МКД по ставка	
3. МИПС трансфери со ПП53	110 МКД по ставка	
<b>V. Трајни налози</b>		
1. Такса за извршување траен налог помеѓу сметки на истиот имател	Без надомест	Нема податок
2. Такса за извршување внатрешни банкови плаќања во корист на ОБСГ (рапи по кредити, кредитни картички и др)	Без надомест	Нема податок
3. Траен налог – плаќања кон сметки во ОБСГ	10 МКД	Нема податок
4. Траен налог – плаќања кон сметки во други банки	15 МКД	Нема податок

ГЛАВА IV - Платен промет со странство	МКД	СТРАНСКА ВАЛУТА
<b>I. Дојдовни SWIFT трансфери, приливи од странство</b>		
1. Ако средствата одлежат на сметката повеќе од 15 дена од примане на трансферот		Без надомест
2. Провизија за неодамнешен прилив до 15 дена од примане на трансферот		0,3%, мин. 350 МКД
3. Прилив од странство по основ на плата или пензија којшто доаѓаат директно во ОБСГ		Без надомест
4. Приливи од странство по основ на плата или пензија којшто доаѓаат преку други домашни банки		1%
5. Подигнување на странска валута во МКД		Без надомест
6. Кога банката нема валута како оригинално примената и понуди замена за неа		По договор
<b>II. Излезни SWIFT трансфери, одливи во странство</b>		
1. Излезни трансфери, одливи во странство за резиденти	0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци	
2. Излезни трансфери, одливи во странство за нерезиденти	0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци	
3. Трошоци за OUR провизија за излезни трансфери од ОБСГ		1.200 МКД
<b>III. Вестерн унион трансфери</b>		
1. Примане пари преку Вестерн Унион		Според тарифата на Вестерн унион
2. Испраќање пари преку Вестерн унион		Според тарифата на Вестерн унион
<b>IV. Чекови</b>		
1. Чекови издадени од друга банка		
1.1. Плаќање на банкарски чекови, патнички чекови, еуро чекови, пензиски чекови	1% од износот на реализираниот чек, мин. 350 МКД	
1.2. Собирање парични чекови и други осигурувања	0,57%, мин. 100 МКД плус постоечките трошоци;	
1.3. Прием на чекови на наплата во странство (инкасо)	0,5%, мин. 1.000 МКД + реалните трошоци од кореспондентните банки	
2. Издавање на Ностро чекови	1%, мин. 1000 МКД, макс. 6.000 МКД	
<b>Забелешки</b>		
Провизија за девизен прилив од странство се наплаќа од приманот само во случај кога трансферот е примен со пораката SHARED или BENEFICIARY		
<b>Глава V - Електронско банкарство</b>		
<b>I. Интернет - банкарство</b>		
1. Регистрација на електронско банкарство		
1.1. Регистрација на електронско банкарство (кардверски токен/УСБ сертификат)	1500 МКД	
2. Месечна провизија	30 МКД	
3. Провизија за плаќања во платниот промет во земјата		
3.1. Интерни плаќања	Без надомест	
3.2. Одливи на сметки во банката преку КИБС	15 МКД	
3.3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС	100 МКД	
4. Блокирање/деблокирање на токент	600 МКД	
5. Блокирање/деблокирање на лозинката	50 МКД	
<b>II. СМС - известување</b>		
1. Месечна провизија	30 МКД	
2. Провизија по СМС порака	Без надомест	
<b>III. Мобилно банкарство</b>		
1. Месечна провизија	60 МКД	
2. Надоместок за издавање на мтокен	Без надомест	
<b>Глава VI - Други производи и услуги</b>		
<b>I. Сефови</b>		
1. Сефови - само за клиенти со отворена сметка во ОБСГ, во зависност од големината на сефот, годишно		
1.1. А1-големина + 18% ДДВ	2.832 МКД	Нема податок
1.2. А2-големина + 18% ДДВ	3.186 МКД	Нема податок
1.3. А3-големина + 18% ДДВ	3.676 МКД	Нема податок
1.4. А4-големина + 18% ДДВ	3.832 МКД	Нема податок
1.5. А5-големина + 18% ДДВ	4.248 МКД	Нема податок
2. Надоместок за користење сефови - месечно, со вклучен ДДВ од 18%		
2.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	210 МКД	Нема податок
2.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	250 МКД	Нема податок
2.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	290 МКД	Нема податок
2.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	380 МКД	Нема податок
3. Надоместок за користење сефови - годишно, со вклучен ДДВ од 18%		
3.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)	2.100 МКД	Нема податок
3.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)	2.500 МКД	Нема податок
3.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)	2.900 МКД	Нема податок
3.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)	3.800 МКД	Нема податок
4. Замена на браво од сеф поради изгубен клуч	Реални трошоци	Нема податок
<b>II. Други услуги</b>		
1. Различни потврди (состојба на сметка, мквдација на кредити)		
1.1. Клиенти кои се на платен список или имаат кредит, депозит или картичка	150 МКД	Нема податок
1.2. Клиенти кои немаат ниту еден производ во банката ниту пак се клиенти на платен список	300 МКД	Нема податок
2. Издавање (испраќање) изводи по експозитурите		
2.1. Редовен месечен извод	Без надомест	Нема податок
2.2. Нередовен извод	50 МКД	Нема податок
3. Извршување судски одлуки или барања за блокирање		
3.1. Испраќање на барања за блокирање/деблокирање во КИБС	200 МКД	Нема податок
3.2. Извршување судска одлука	800 МКД	Нема податок
3.3. Извршување одлуки на УЈП (Управа за јавни приходи) или Царина	500 МКД	Нема податок
3.4. Пресметка на камата по судска одлука	50 МКД	Нема податок
4. SWIFT трошоци	350 МКД по налог	Нема податок
5. Факс услуги	30 МКД	Нема податок
6. Подготовка на извод за движења на сметката, водење на документи од архивата	170 МКД по страна	Нема податок
7. Испраќање опомена	50 МКД	Нема податок
8. Пресметка на камата по основ на доставено барање	200 МКД по ставка	
9. Провизија за давање овластување на друго лице	100 МКД	
10. Трошоци за одржување на штедни книшки		
10.1. одржување на штедната книшка	Без надомест	Без надомест
10.2. одржување на штедната книшка за неактивни клиенти, годишно	300 МКД	300 МКД
11. Замена на изгубена или украдена штедна книшка	55 МКД	55 МКД
12. Затворање на штедната книшка	100 МКД	Без надомест
<b>ОПШТИ ОДРЕДБИ</b>		
1. Оваа тарифа е вожечка за индивидуални клиенти, физички лица, за нивните потреби кои не се поврзани со економска активност дефинирана со Законот за трговските друштва.		
2. Оваа тарифа ги определува стандардните такси и провизији на ОБСГ. За услугите според специјални договори и за производите и услугите што не се вклучени во оваа тарифа, за време на промоциите, ОБСГ го има		
3. Каматните стапки, воведени од ОБСГ се објавени во билтенот за каматни стапки, кој е интегрален дел од тарифата.		
4. За таксите и провизиите којшто се пресметуваат во МКД а кои се наплатуваат во странска валута, ОБСГ ја применува курсната миста на НБРМ на денот на трансакцијата.		
5. За таксите и провизиите којшто се пресметуваат во странска валута и се наплаќаат во МКД, ОБСГ го применува курсот на НБРМ на денот на трансакцијата.		
6. Во случај на недоволни средства на сметката на клиентот за покривање на доспеаните такси или провизији, ОБСГ го задржува правото да ја задолжи која било друга сметка на клиентот.		

Платежни картички							
Master Card	Маестро - дебитна картичка	MasterCard Standard - дебитна картичка	MasterCard Gold - дебитна картичка	MasterCard Standard - кредитна картичка	MasterCard Gold - кредитна картичка	MasterCard Platinum - кредитна картичка	
1. Издавање на основна и дополнителна картичка	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
2. Обновување	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест
3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот	500 МКД	500 МКД	500 МКД	600 МКД	600 МКД	600 МКД	1.000 МКД
4. Провизија за одржување на картичките	Месечно по картичка		Месечно по картичка	Месечно по картичка	Месечно по картичка	Месечно по картичка	Месечно по картичка
4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка	9 МКД	15 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години	Без надомест за првата година; 245 МКД месечно за наредните години		375 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).
4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка	9 МКД	15 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години	Без надомест за првата година; 150 МКД месечно за наредните години		300 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).
4.2.1 Иматели на сметка: Основна картичка	10 МКД	15 МКД	60 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	125 МКД месечно	Без надомест за првата година; 245 МКД месечно за наредните години		375 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).
4.2.2 Иматели на сметка: Дополнителна картичка	10 МКД	15 МКД	45 МКД (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината).	100 МКД месечно	Без надомест за првата година; 150 МКД месечно за наредните години		300 МКД (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината).
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)							
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Без надомест	Без надомест	2% мин. 3 EUR	0% мин. 0 EUR		0% мин. 0 EUR
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR		4% мин. 5 EUR
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR		4% мин. 6 EUR
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал							
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	Нема податок	Нема податок	Нема податок	Нема податок	Нема податок		3% мин. 3 EUR
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3% мин. 5 EUR	3,5% мин. 5 EUR	3% мин. 5 EUR	4% мин. 6 EUR	4% мин. 6 EUR		4% мин. 5 EUR
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3% мин. 5 EUR	3,5% мин. 5 EUR	3% мин. 5 EUR	4% мин. 6 EUR	4% мин. 6 EUR		4% мин. 6 EUR
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали; во земјата и странство	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		Без надомест
8. Проверка на состојбата на АТМ							
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест		Без надомест
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД		15 МКД
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД		150 МКД
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	180 МКД	180 МКД	180 МКД	180 МКД		180 МКД
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД		300 МКД
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД		1.000 МКД
13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard			Според тарифата на MasterCard				
14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard			Според тарифата на MasterCard				
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД		150 МКД
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД		100 МКД
17. Месечен извештај испратен по пошта	Нема податок	Нема податок	Нема податок	30 МКД	30 МКД		30 МКД
18. Испраќање опомена	Нема податок	Нема податок	Нема податок	50 МКД	50 МКД		50 МКД
19. Одблокирање на времено блокирана картичка	Нема податок	Нема податок	Нема податок	150 МКД	150 МКД		150 МКД
20. Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД		300 МКД

**Забелешки**

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

VISA картички	VISA Classic - дебитна картичка				VISA GOLD - кредитна картичка
	дебитна картичка	дебитна картичка	кредитна картичка	кредитна картичка	
1. Издавање на главна и дополнителни картички	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	
2. Обновување	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	
3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот	500 МКД	500 МКД	600 МКД	600 МКД	
4. Месечна провизија за одржување на картичките					
4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка	15 МКД	30 МКД	Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	
4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка	15 МКД	30 МКД	Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години.	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	
4.2.1 Иматели на сметка: Основна картичка	30 МКД	30 МКД	125 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).	245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	
4.2.2 Иматели на сметка: Дополнителна картичка	30 МКД	30 МКД	100 МКД месечно	150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД).	
5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)					
5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ	Без надомест	Без надомест	2% мин. 3 EUR	Без надомест	
5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	
5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	3% мин. 4 EUR	
6. Повлекување готовина на ПОС - терминал					
6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ	3,5% мин. 3,5 EUR	3,5% мин. 3,5 EUR	4% мин. 4 EUR	4% мин. 4 EUR	
6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата	3% мин. 5 EUR	3% мин. 5 EUR	4% мин. 6 EUR	4% мин. 6 EUR	
6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство	3% мин. 5 EUR	3% мин. 5 EUR	4% мин. 6 EUR	4% мин. 6 EUR	
7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали; во земјата и странство	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	
8. Проверка на состојбата на АТМ					
8.1. една проверка во месецот	Без надомест	Без надомест	Без надомест	Без надомест	
8.2. секоја наредна проверка во месецот	15 МКД	15 МКД	15 МКД	15 МКД	
9. Блокирање на картичката по барање на клиентот	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	
10. Препечатување на ПИН-от	180 МКД	180 МКД	180 МКД	180 МКД	
11. Промена на лимитите по барање на клиентот	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	
12. Неосновано жалба по трансакција	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	1.000 МКД	
13. Отворање арбитражна постапка кај VISA		Според тарифата на VISA			
14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA		Според тарифата на VISA			
15. Картички подигнати на АТМ во земјата	150 МКД	150 МКД	150 МКД	150 МКД	
16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)	100 МКД	100 МКД	100 МКД	100 МКД	
17. Месечен извештај испратен по пошта	Нема податок	Нема податок	30 МКД	30 МКД	
18. Испраќање опомена	Нема податок	Нема податок	50 МКД	50 МКД	
19. Одблокирање на времено блокирана картичка	Нема податок	Нема податок	150 МКД	150 МКД	
20. Неподигната картичка повеќе од 6 месеци	300 МКД	300 МКД	300 МКД	300 МКД	

**Забелешки**

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

КРЕДИТНИ ПРОИЗВОДИ								
I. Пречекорување на тековна сметка								
	Годишен надоместок за управување		1%					
II. Кеш кредити								
1. Административни трошоци								
1.1. Административни трошоци	2%, мин. 800 МКД	2%, мин. 100 EUR	0,30%, мин. 15 EUR, макс. 150 EUR	2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	2%	1,5%	2%
1.2. Спогодба тип 1	1%, мин. 800 МКД	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	1%	0,75%	1%
1.3. Преференцијални клиенти	1%, мин. 800 МКД	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД	1%	0,75%	1%
1.4. Спогодба тип 2 и пензионери	2%, мин. 800 МКД	1,5%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД			
1.5. Спогодба тип 3 и др. клиенти	2%, мин. 800 МКД	2%, мин. 100 EUR		2%, мин. 610 МКД	2%, мин. 610 МКД			
1.6. Иматели на сметка	2%, мин. 800 МКД						2%	
1.7. Партнерства	1.000 МКД							
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка								
3. Предвремена отплата								
3.1. Предвремена отплата	Без надомест		Без надомест	Без надомест		Без надомест	Без надомест	Без надомест
3.2. Преференцијални клиенти		0%			0%			
3.3. Сите други клиенти		2%			2%			
3. Провизија за аплицирање								
	200 МКД	300 МКД		200 МКД	300 МКД	300 МКД	200 МКД	200 МКД
4. Провизија за проверка во Македонско кредитно биро								
	400 МКД			300 МКД				
5. Провизија при рефинансирање*								
	2.000 МКД			2.000 МКД				
6. Провизија за предоговарање								
	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
5. Провизија за процена на имот								
		2.500 МКД			2.500 МКД			

**Забелешки**

1. Кога клиентот аплицира за нов кредит 3 месеци пред и 3 месеци по последната рата на претходниот кредит во ОБ и ги има отплаќаано редовно неговиот претходен кредит во ОБ клиентот ќе добие намалување на административните трошоци за 50% за новиот кредит освен за кеш кредити со девизна клаузула кадешто добиваат од 20% до 25% попуст
2. Услови при рефинансирање Кеш експрес кредит
  - времето поминато од ставање во отплата на постоечкиот кредит предмет на рефинансирање до моментот на рефинансирањето заедно со рокот на враќање на новиот кредит да изнесува повеќе од 95
  - износот на новиот кредит да биде зголемен за помалку од 25% од делот кој ќе биде предмет на рефинансирање

II. Станбен кредит			
	1. Станбен кредит	2. Субвенциониран станбен кредит	3. Станбен кредит План за стан
1. Административни трошоци			
1.1. Административни трошоци	1,5%, мин. 100 EUR	0%	1,5%, мин. 100 EUR
1.2. Спогодба тип 1	0,75%, мин. 100 EUR		0,75%, мин. 100 EUR
1.3. Преференцијални клиенти	0,75%, мин. 100 EUR		0,75%, мин. 100 EUR
1.4. Спогодба тип 2 и пензионери	1%, мин. 100 EUR		1%, мин. 100 EUR
2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка			
	Без надомест		Без надомест
3. Предвремена отплата			
3.1. со сопствени средства	без надомест	без надомест при отплата со сопствени средства (после 10-тата година)	1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата  2% при делумна отплата >=50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата
3.2. со рефинансирање од друга банка	5%		
3.3. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница			без надомест
3.4. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница			5%
3.5. по истекувањето на фиксниот период со сопствени средства			
3.6. по истекувањето на фиксниот период со рефинансирање од друга банка			
4. Провизија за аплицирање			
	300 МКД	500 МКД	300 МКД
	0,5% на недоспеаната главница (после 5-тата година)	0,5% од недоспеаната главница (после 5-тата година)	0,5% на недоспеаната главница
5. Провизија за предоговарање			
6. Провизија за процена на имот			
	2.500 МКД	2.000 МКД	2.500 МКД