

| Глава I - Отворање и одржување на сметки и пакети | МКД | СТРАНСКА ВАЛУТА |
|---|----------------------------------|-------------------------|
| I. Трансакциска сметка | | |
| 1. Отворање сметка | Без надомест | Нема податок |
| 2. Итна регистрација во ЕРИС | 200 МКД | Нема податок |
| 3. Итна регистрација во ЕРИС на трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити | Без надомест | |
| 4. Минимално салдо | 0 МКД | Нема податок |
| 5. Трошоци за одржување | | Нема податок |
| 5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно* | 30 МКД | Нема податок |
| 5.2. одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери | 20 МКД | Нема податок |
| 5.3. одржување на трансакциската сметка за неактивни ** клиенти, годишно | 300 МКД | 300 МКД |
| 5. Провизија за сметки со некомплетни податоци | 1000 МКД | 1000 МКД |
| 6. Затворање на сметката | Без надомест | Без надомест |
| II. Орочени депозити и депозити по видување | | |
| 1. Отворање сметка | Без надомест | Без надомест |
| 2. Минимален износ за отворање на орочен депозит | 2,000 МКД | 100 EUR/USD/AUD/CHF/GBP |
| 3. Трошоци за одржување | | |
| 3.1. одржување депозит по видување | Без надомест | Без надомест |
| 3.2. одржување орочен депозит | Без надомест | Без надомест |
| 4. Управување со орочени депозитни сметки и сметки на депозити по видување со салдо до 300 МКД (5 ЕУР) без промени на с-та иницијани од клиентот во последните 24 месеци, со исклучок на промените од припис на камата | | |
| 4.1. Дополнителен оперативен трошок | 300 МКД | 300 МКД |
| 5. Затворање на сметката | Без надомест | Без надомест |
| III. Сметки за донации | | |
| 1. Отворање сметка | Без надомест | Без надомест |
| 2. Минимално салдо | 0 МКД | 0 МКД |
| 3. Трошоци за одржување | Без надомест | Без надомест |
| 4. Затворање на сметката | Без надомест | Без надомест |
| IV. Пакети - месечно одржување*** | | |
| 1. СТАРТ пакет | | |
| 1.1. месечна провизија | 80 МКД | Нема податок |
| 1.2. гаснење на пакет | 60 МКД | Нема податок |
| 2. SMART пакет | | |
| 2.1. месечна провизија | 200 МКД | Нема податок |
| 2.2. гаснење на пакет | 200 МКД | Нема податок |
| 3. СУПЕРИОР пакет | | |
| 3.1. месечна провизија | 330 МКД | Нема податок |
| 3.2. гаснење на пакет | 300 МКД | Нема податок |
| 4. ПРЕМИУМ пакет | | |
| 4.1. месечна провизија | 450 МКД | Нема податок |
| 4.2. гаснење на пакет | 350 МКД | Нема податок |
| 5. РЕСПЕКТ пакет | | |
| 5.1. месечна провизија | 55 МКД | Нема податок |
| 5.2. гаснење на пакет | 60 МКД | Нема податок |
| 6. КУА пакет | | |
| 6.1. месечна провизија | 80 МКД | Нема податок |
| 6.2. гаснење на пакет | 60 МКД | Нема податок |
| ЗАБЕЛЕШКИ | | |
| * Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити (плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување | | |
| ** Неактивен е секој имател на трансакциска сметка, на која има износ еднаков или помал од 5 ЕУР (300 МКД) и притоа нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период подолг или еднаков од 24 месеци. | | |
| *** Попустот на провизијата на производите во пакетот може да се добие само доколку клиентот ги има отворено сите задолжителни производи за соодветниот пакет. Попустот кој се добива при аплицирање во пакет не може да се комбинира со други попусти на производите во пакетот. | | |
| Глава II - Готовински операции | | |
| I. Готовински исплати | | |
| 1. Подигнување готовина од сметка од физички лица | 20 МКД по трансакција | Без надомест |
| 2. Подигнување готовина од сметка од физички лица - нерезиденти | 0.2% мин. 100 МКД по трансакција | Без надомест |
| 2. Подигнување на готовина на благајна - исплата на субвенции | 75 МКД | Без надомест |
| Провизијата ќе се наплаќа за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книжки и орочени депозити | | |
| II. Други готовински уплати | | |
| 1. Проверка на банкноти, по банката | Без надомест | Без надомест |
| 2. Замена на оштетени банкноти | 4% | 4% |
| 3. Замена на банкноти | Без надомест | Без надомест |
| 4. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици | 75 МКД | Нема податок |
| 5. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици | 200 МКД | Нема податок |
| 6. Броене, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици | 500 МКД | Нема податок |
| III. Менувачко работење | | |
| 1. Менувачки операции преку сметката на клиентот | Без надомест | Без надомест |
| 2. Менувачки готовински операции | Без надомест | Без надомест |
| Глава III - Плаќен промет во земјата | | |
| I. Приливи | | |
| 1. Приливи од сметки во банкава | Без надомест | Нема податок |
| 2. Приливи од сметки во други банки | Без надомест | Нема податок |
| 3. Прилив на средства на трансакциски сметки на земјоделци по основ на откуп на земјоделски производи | 75 МКД | Нема податок |
| II. Одливи | | |
| 1. Интерни плаќања | | |
| 1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички) | Без надомест | Нема податок |
| 1.2. кон сметки во Охридска банка | | |
| 1.2.1. за износ од 0 МКД - 10,000 МКД | 25 МКД по налог | Нема податок |
| 1.2.2. за износ над 10,001 МКД | 30 МКД по налог | Нема податок |
| 2. Одливи на сметки преку КИБС | | |
| 2.1. за износ од 0 МКД - 10,000 МКД | 35 МКД по налог | Нема податок |
| 2.2. за износ над 10,001 МКД | 45 МКД по налог | Нема податок |
| 3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС | 200 МКД по налог | Нема податок |
| 4. Откажување операции и измени | 100 МКД | Нема податок |
| III. Готовински уплати и плаќања (ПП 10, ПП 50) | | |
| 1. Готовински уплати | | |
| 1.1. Од страна на имателот на сметката или од овластено лице | Без надомест | Нема податок |
| 1.2. кон сметки во Охридска банка | | |
| 1.2.1. за износ од 0 МКД - 5,000 МКД | 30 МКД по налог | Нема податок |
| 1.2.2. за износ над 5,001 МКД | 100 МКД по налог | Нема податок |
| 1.3. Плаќање во готовина на сметки во корист на компании со потпишан договор во Охридска банка | Без надомест | |
| 2. Плаќања кон сметки преку КИБС | | |
| 2.1. за износ од 0 МКД - 5,000 МКД | 40 МКД по налог | Нема податок |
| 2.2. за износ над 5,001 МКД | 120 МКД по налог | Нема податок |
| 3. Плаќање во готовина од страна на клиенти кои немаат сметка во Охридска банка* | 40 МКД по налог | Нема податок |
| 4. Одливи на сметки во други банки преку МИПС | 200 МКД по налог | Нема податок |
| 5. Откажување операции и измени | 100 МКД | Нема податок |
| ЗАБЕЛЕШКИ | | |
| * За плаќања над 5,001 МКД важат провизиите според точка 1.2.2 и точка 2.2 | | |
| IV. Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53 | | |
| 1. Интерен клиринг со ПП53 | 3 МКД по ставка | |
| 2. КИБС трансфери со ПП53 | 25 МКД по ставка | |
| 3. МИПС трансфери со ПП53 | 110 МКД по ставка | |
| V. Трајни налози | | |
| 1. Такса за извршување траен налог помеѓу сметки на истиот имател | Без надомест | Нема податок |
| 2. Такса за извршување внатрешни банкови плаќања во корист на Охридска банка (пати по кредити, кредитни картички и др) | Без надомест | Нема податок |
| 3. Траен налог - плаќања кон сметки во Охридска банка | 10 МКД | Нема податок |
| 4. Траен налог - плаќања кон сметки во други банки | 15 МКД | Нема податок |

| ГЛАВА IV - Платен промет со странство | МКД | СТРАНСКА ВАЛУТА |
|--|----------------------|---|
| I. Дојдовни SWIFT трансфери, приливи од странство | | |
| 1. Ако средствата одлежат на сметката повеќе од 15 дена од примање на трансферот | | Без надомест |
| 2. Провизија за неодржан прилив до 15 дена од примање на трансферот | | 0.3%, мин. 350 МКД |
| 3. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат директно во Охридска банка | | Без надомест |
| 4. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат преку други домашни банки | | 1% |
| 5. Подигнување на странска валута во МКД | | Без надомест |
| 6. Кага банката нема валута како оригинална примената и понуди замена за неа | | По договор |
| II. Излезни SWIFT трансфери, одливи во странство | | |
| 1. Излезни трансфери, одливи во странство за резиденти | | 0,30%, мин. 300 МКД , макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци |
| 2. Излезни трансфери, одливи во странство за нерезиденти | | 0,30%, мин. 300 МКД , макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци |
| 3. Трошоци за OUR провизији за излезни трансфери од Охридска банка | | 1.200 МКД |
| III. Вестерн унион трансфери | | |
| 1. Примање пари преку Вестерн Унион | | Според тарифата на Вестерн унион |
| 2. Испраќање пари преку Вестерн унион | | Според тарифата на Вестерн унион |
| IV. Чекови | | |
| 1. Издавање на Насто чекови | | 1%, мин. 1000 МКД , макс. 6.000 МКД |
| Забелешки | | |
| Провизија за девизен прилив од странство се наплаќа од примачот само во случај кога трансферот е примен со пораката SHARED или BENEFICIARY | | |
| Глава V - Електронско банкарство | | |
| I. Интернет - банкарство | | |
| 1. Регистрација на електронско банкарство | | |
| 1.1. Регистрација на електронско банкарство (кардверски токен/УСБ сертификат) | 1500 МКД | |
| 2. Месечна провизија | 30 МКД | |
| 3. Провизија за плаќања во платниот промет во земјата преку електронско и мобилно банкарство | | |
| 3.1. Интерни плаќања | Без надомест | |
| 3.2. Одливи на сметки во банката преку КИБС | Без надомест | |
| 3.3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС | Без надомест | |
| 4. Блокирање/деблокирање на токени | 600 МКД | |
| 5. Блокирање/деблокирање на лозинката | 50 МКД | |
| II. СМС - известување | | |
| 1. Месечна провизија | 30 МКД | |
| 2. Провизија по СМС порака | Без надомест | |
| III. Мобилно банкарство | | |
| 1. Месечна провизија | | |
| 1.1. Активен профил | 60 МКД | Нема податок |
| 1.2. Пасивен профил | Без надомест | Нема податок |
| 2. Надоместок за издавање на мТокен | Без надомест | |
| Забелешки | | |
| * За постоечки клиенти со Активен профил, кои ќе добијат привилегии на Пасивен профил при редистрибуција на кодови, банката наплатува надоместоци согласно Тарифа за физички лица за Активен профил | | |
| Глава VI - Други производи и услуги | | |
| I. Сефови | | |
| 1. Сефови - само за клиенти со отворена сметка во Охридска банка, во зависност од големината на сефот, годишно | | |
| 1.1. А1-големина + 18% ДДВ | 2.832 МКД | Нема податок |
| 1.2. А2-големина + 18% ДДВ | 3.186 МКД | Нема податок |
| 1.3. А3-големина + 18% ДДВ | 3.696 МКД | Нема податок |
| 1.4. А4-големина + 18% ДДВ | 3.832 МКД | Нема податок |
| 1.5. А5-големина + 18% ДДВ | 4.248 МКД | Нема податок |
| 2. Надоместок за користење сефови - месечно, со вклучен ДДВ од 18% | | |
| 2.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm) | 210 МКД | Нема податок |
| 2.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm) | 250 МКД | Нема податок |
| 2.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm) | 290 МКД | Нема податок |
| 2.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm) | 380 МКД | Нема податок |
| 3. Надоместок за користење сефови - годишно, со вклучен ДДВ од 18% | | |
| 3.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm) | 2.100 МКД | Нема податок |
| 3.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm) | 2.500 МКД | Нема податок |
| 3.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm) | 2.900 МКД | Нема податок |
| 3.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm) | 3.800 МКД | Нема податок |
| 4. Замена на браво од сеф поради изгубен клуч | Реални трошоци | Нема податок |
| II. Други услуги | | |
| 1. Различни потврди | | |
| 1.1. Издавање на потврда за состојба на сметка, ликвидација на кредит, картичка, пречекорување, пресметка за ликвидација на кредит | 300 МКД | Нема податок |
| 1.2. Клиенти кои немаат ниту еден производ во банката ниту пак се клиенти на платен список | 300 МКД | Нема податок |
| 1.3. Издавање на согласности поврзани со имот врз кои е воспоставено заложно право во корист на Банката | 1.000 МКД | Нема податок |
| 1.4.Изработка и печатење на пресметка за целосна ликвидација за потребни средства за откуп на станови во Општествена сопственост | 500 МКД | Нема податок |
| 2. Издавање (испраќање) изводи по експозитурите | Нема податок | Нема податок |
| 2.1. Редовен месечен извод | Без надомест | Нема податок |
| 2.2. Нередовен извод | 50 МКД | Нема податок |
| 3. Извршување судски одлуки или барања за блокирање | | |
| 3.1. Испраќање на барање за блокирање/деблокирање во КИБС | 200 МКД | Нема податок |
| 3.2. Извршување судска одлука | 800 МКД | Нема податок |
| 3.3. Извршување одлуки на УЛП (Управа за јавни приходи) или Царина | 500 МКД | Нема податок |
| 3.4. Пресметка на камата по судска одлука | 50 МКД | Нема податок |
| 4. SWIFT трошоци | 350 МКД по налог | Нема податок |
| 5. Факс услуги | 30 МКД | Нема податок |
| 6. Подготовка на извод за движења на сметката, водење на документи од архивата | 170 МКД по страна | Нема податок |
| 7. Испраќање опомена | 50 МКД | Нема податок |
| 8. Пресметка на камата по основ на доставено барање | 200 МКД по ставка | |
| 9. Провизија за давање овластување на друго лице | 100 МКД | |
| 10. Трошоци за одржување на штедни книшци | | |
| 10.1. одржување на штедната книшка | Без надомест | Без надомест |
| 10.2. одржување на штедната книшка за неактивни клиенти, годишно | 300 МКД | 300 МКД |
| 11. Замена на изгубена или украдена штедна книшка | 55 МКД | 55 МКД |
| 12. Затворање на штедната книшка | 100 МКД | Без надомест |
| 13. Испраќање опомена на корисници на кредитни производи | | |
| 13.1 Опомена испратена за доцнење до 30 дена* | 100 МКД по опомена | Нема податок |
| 13.2 Опомена испратена за доцнење 30 - 225 дена* | 200 МКД по опомена | Нема податок |
| 13.3 Опомена испратена за доцнење над 225 дена* | 1.200 МКД по опомена | Нема податок |
| Забелешки | | |
| * провизијата се наплаќа за секоја испратена опомена до сите засегнати страни, т.е. должник, солидарен должник, заложен должник и жигант. | | |
| ОПШТИ ОДРЕДБИ | | |
| 1. Оваа тарифа е важечка за индивидуални клиенти, физички лица, за нивните потреби кои не се поврзани со економска активност дефинирана со Законот за трговските друштва. | | |
| 2. Оваа тарифа ги определува стандардните такси и провизији на ОБ. За услугите според специјални договори и за производите и услугите што не се вклучени во оваа тарифа, за време на промоциите, ОБ го има правото | | |
| 3. Каматните стапки, воведени од ОБ се објавени во билтенот за каматни стапки, кој е интегрален дел од тарифата. | | |
| 4. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во МКД а кои се наплатуваат во странска валута, ОБ ја применува курсната листа на НБРМ на денот на трансакцијата. | | |
| 5. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во странска валута и се наплаќаат во МКД, Охридска банка го применува курсот на НБРМ на денот на трансакцијата. | | |
| 6. Во случај на недоволни средства на сметката на клиентот за покривање на доспаните такси или провизији, ОБ го задржува правото да ја задолжи која било друга сметка на клиентот. | | |

| Платежни картички | | | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|--|--|--|
| Master Card | Маестро - дебитна картичка | MasterCard Standard - дебитна картичка | MasterCard Gold - дебитна картичка | MasterCard Standard - кредитна картичка | MasterCard Gold - кредитна картичка | MasterCard Platinum - кредитна картичка |
| 1. Издавање на основна и дополнителна картичка | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 2. Обновување | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот | 500 МКД | 500 МКД | 500 МКД | 600 МКД | 600 МКД | 1.000 МКД |
| 4. Провизија за одржување на картичките | Месечно по картичка | | Месечно по картичка | Месечно по картичка | Месечно по картичка | Месечно по картичка |
| 4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка | 15 МКД | 15 МКД | 60 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината). | Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години | Без надомест за првата година; 245 МКД месечно за наредните години | 375 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 600.000 МКД во текот на годината). |
| 4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка | 15 МКД | 15 МКД | 45 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината). | Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години | Без надомест за првата година; 245 МКД месечно за наредните години | 300 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 600.000 МКД во текот на годината). |
| 4.2.1 Иметали на сметка: Основна картичка | 15 МКД | 15 МКД | 60 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината). | 125 МКД месечно | Без надомест за првата година; 245 МКД месечно за наредните години | 375 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 600.000 МКД во текот на годината). |
| 4.2.2 Иметали на сметка: Дополнителна картичка | 15 МКД | 15 МКД | 45 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД во текот на годината). | 100 МКД месечно | Без надомест за првата година; 150 МКД месечно за наредните години | 300 МКД (без провизија за годишен промет на ПОС над 600.000 МКД во текот на годината). |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ) | | | | | | |
| 5.1. на банкомати (АТМ) на Охридска банка | Без надомест | Без надомест | Без надомест | 2% мин. 3 EUR | 0% мин. 0 EUR | 0% мин. 0 EUR |
| 5.2. на банкомати (АТМ) на Шпаркас банка Македонија | Без надомест | Без надомест | Без надомест | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 4% мин. 5 EUR |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 4% мин. 5 EUR |
| 5.4. на банкомати (АТМ) на Шпаркас групацијата | Без надомест | Без надомест | Без надомест | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 4% мин. 6 EUR |
| 5.5. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 4% мин. 6 EUR |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал | | | | | | |
| 6.1. на ПОС - терминал на Охридска банка | Нема податок | Нема податок | Нема податок | Нема податок | Нема податок | 3% мин. 3 EUR |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата | 3% мин. 5 EUR | 3,5% мин. 5 EUR | 3% мин. 5 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 5 EUR |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство | 3% мин. 5 EUR | 3,5% мин. 5 EUR | 3% мин. 5 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 6 EUR |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали: во земјата и странство | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ | | | | | | |
| 8.1. една проверка во месецот | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД |
| 10. Препенатување на ПИН-от | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД |
| 12. Неосновано жалба по трансакција | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard | | | | | |
| 14. Обрабка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard | | | | | |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД |
| 16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена) | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД |
| 17. Месечен извештај испратен по пошта | Нема податок | Нема податок | Нема податок | 30 МКД | 30 МКД | 30 МКД |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка | Нема податок | Нема податок | Нема податок | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД |
| 19. Неподигната картичка повеќе од 6 месеци | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД |

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

| VISA картички | VISA Classic - дебитна картичка | VISA Classic - дебитна картичка за нерезиденти | VISA Classic - кредитна картичка | VISA GOLD - кредитна картичка |
|--|---------------------------------|--|--|---|
| 1. Издавање на основна и дополнителна картички | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 2. Обновување | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 3. Реиздавање нова картичка по барање на клиентот | 500 МКД | 500 МКД | 600 МКД | 600 МКД |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките | | | | |
| 4.1.1 Клиенти на платен список: Основна картичка | 15 МКД | 30 МКД | Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД). | 245 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД). |
| 4.1.2 Клиенти на платен список: Дополнителна картичка | 15 МКД | 30 МКД | Без надомест за првата година; 100 МКД месечно за наредните години. | 150 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД). |
| 4.2.1 Иметали на сметка: Основна картичка | 30 МКД | 30 МКД | 125 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 125.000 МКД). | 245 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД). |
| 4.2.2 Иметали на сметка: Дополнителна картичка | 30 МКД | 30 МКД | 100 МКД месечно | 150 МКД месечно (без провизија за годишен промет на ПОС над 250.000 МКД). |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ) | | | | |
| 5.1. на банкомати (АТМ) на Охридска банка | Без надомест | Без надомест | 2% мин. 3 EUR | Без надомест |
| 5.2. на банкомати (АТМ) на Шпаркас банка Македонија | Без надомест | Без надомест | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR |
| 5.4. на банкомати (АТМ) на Шпаркас групацијата | Без надомест | Без надомест | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR |
| 5.5. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR | 3% мин. 4 EUR |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал | | | | |
| 6.1. на ПОС - терминал на Охридска банка | 3,5% мин. 3,5 EUR | 3,5% мин. 3,5 EUR | 4% мин. 4 EUR | 4% мин. 4 EUR |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата | 3% мин. 5 EUR | 3% мин. 5 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 6 EUR |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство | 3% мин. 5 EUR | 3% мин. 5 EUR | 4% мин. 6 EUR | 4% мин. 6 EUR |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали: во земјата и странство | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ | | | | |
| 8.1. една проверка во месецот | Без надомест | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД | 15 МКД |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД |
| 10. Препенатување на ПИН-от | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД | 180 МКД |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД |
| 12. Неосновано жалба по трансакција | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД | 1.000 МКД |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај VISA | Според тарифата на VISA | | | |
| 14. Обрабка на арбитражната постапка кај VISA | Според тарифата на VISA | | | |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД | 150 МКД |
| 16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена) | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД | 100 МКД |
| 17. Месечен извештај испратен по пошта | Нема податок | Нема податок | 30 МКД | 30 МКД |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка | Нема податок | Нема податок | 150 МКД | 150 МКД |
| 19. Неподигната картичка повеќе од 6 месеци | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД | 300 МКД |

Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во вакво случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19
- Повлекување готовина без провизија на банкоматите на банките членки на Ерсте и Штатермеркисе Шпаркас Групацијата во следните земји: Erste Bank and Sparkassen (Австрија), Ceska Sporitelna (Чешка), Slovenska Sporitelna (Словачка), Erste Bank Hungary incl. Postabank (Унгарија), Erste & Steiermärkische Bank dd (Хрватска), Erste Bank Serbia (Србија), Erste Bank AD Podgorica (Црна Гора), Banka Sparakasse dd (Словенија), Sparakas Bank dd (Босна и Херцеговина), Banka Comerciala Romana (Романија).

| КРЕДИТНИ ПРОИЗВОДИ | | | | | | | | |
|--|------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|-------------------|
| I. Пречекорување на тековна сметка | | | | | | | | |
| Годишен надоместок за управување | | | 1% | | | | | |
| II. Кеш кредити | | | | | | | | |
| 1. Административни трошоци | 1. Кеш експрес кредити | 2. Кеш хипотекарни кредити | 3. Кеш кредит обезбеден со депозит | 4. A++ Кеш експрес кредити | 5. A++ Кеш хипотекарен кредит | 6. Автомобилски кредит | 7. Студентски кредит | 8. Компакт кредит |
| 1.1. Административни трошоци | 2%, мин. 800 МКД | 2%, мин. 100 EUR | 0,30%, мин. 15 EUR, макс. 150 EUR | 2%, мин. 610 МКД | 2%, мин. 610 МКД | 2% | 1,5% | 2% |
| 1.2. Спогодба тип 1 | 1%, мин. 800 МКД | 1,5%, мин. 100 EUR | | 2%, мин. 610 МКД | 2%, мин. 610 МКД | 1% | 0,75% | 1% |
| 1.3. Преференцијални клиенти | 1%, мин. 800 МКД | 1,5%, мин. 100 EUR | | 2%, мин. 610 МКД | 2%, мин. 610 МКД | 1% | 0,75% | 1% |
| 1.4. Спогодба тип 2 и пензионер | 2%, мин. 800 МКД | 1,5%, мин. 100 EUR | | 2%, мин. 610 МКД | 2%, мин. 610 МКД | | | |
| 1.5. Спогодба тип 3 и др. клиенти | 2%, мин. 800 МКД | 2%, мин. 100 EUR | | 2%, мин. 610 МКД | 2%, мин. 610 МКД | | | |
| 1.6. Имоти на сметка | 2%, мин. 800 МКД | | | | | | 2% | |
| 1.7. Партнерство | 1.000 МКД | | | | | | | |
| 2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка | | | | | | | | |
| 3. Предвремена отплата | | | | | | | | |
| 3.1. Предвремена отплата | Без надомест | | Без надомест | Без надомест | | Без надомест | Без надомест | Без надомест |
| 3.2. Преференцијални клиенти | | 0% | | | 0% | | | |
| 3.3. Сите други клиенти | | 2% | | | 2% | | | |
| 3. Провизија за аплицирање | 400 МКД | 600 МКД | | 500 МКД | 700 МКД | 600 МКД | 400 МКД | 200 МКД |
| 4. Провизија за проверка во Македонско кредитно биро 2)* | 400 МКД | | | 300 МКД | | | | |
| 5. Провизија при рефинансирање 1) | 2.000 МКД | | | 2.000 МКД | | | | |
| 6. Провизија за преговарање | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| 7. Провизија за процена на имот | | 2.500 МКД | | | 2.500 МКД | | | |

Забелешки

- 1) Услови при рефинансирање Кеш експрес кредит
 • времето поминато од ставање во отплата на постоечкиот кредит предмет на рефинансирање до моментот на рефинансирањето заедно со рокот на враќање на новиот кредит да изнесува повеќе од 95 месеци
 • износот на новиот кредит да биде зголемен за помалку од 25% од делот кај ќе биде предмет на рефинансирање
- 2) Провизијата се наплаќа повличено за барател и еден кокредитобарател (доколку кокредитобарател е вклучен кон барањето)

| II. Станбен кредит | | | |
|--|------------------------------|---|---|
| | 1. Станбен кредит | 2. Субвенциониран станбен кредит | 3. Станбен кредит План за стан |
| 1. Административни трошоци | | | |
| 1.1. Административни трошоци | 1,5%, мин. 100 EUR | 0% | 1,5%, мин. 100 EUR |
| 1.2. Спогодба тип 1 | 1%, мин. 100 EUR | | 0,75%, мин. 100 EUR |
| 1.3. Преференцијални клиенти | 1%, мин. 100 EUR | | 0,75%, мин. 100 EUR |
| 1.4. Спогодба тип 2 и пензионер | 1%, мин. 100 EUR | | 1%, мин. 100 EUR |
| 2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка | | | |
| | Без надомест | | Без надомест |
| 3. Предвремена отплата | | | |
| 3.1. со сопствени средства | без надомест | без надомест при отплата со сопствени средства (после 10-тата година) | 1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата |
| 3.2. со рефинансирање од друга банка | 5% | | 2% при делумна отплата >=50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата |
| 3.3. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница | | | без надомест |
| 3.4. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница | | | 5% |
| 3.5. по истекувањето на фиксниот период, со сопствени средства | | | |
| 3.6. по истекувањето на фиксниот период, со рефинансирање од друга банка | | | |
| 4. Провизија за аплицирање | 600 МКД | 500 МКД | 300 МКД |
| 5. Провизија за преговарање | 0,5% на недоспелата главница | 0,5% од недоспелата главница (после 5-тата година) | 0,5% на недоспелата главница |
| 6. Провизија за процена на имот | 2.500 МКД | 2.000 МКД | 2.500 МКД |